



KINDEROPVANG BV
ONDER DE PANNEN

VAN SASSE VAN YSSELTSTRAAT 2
5262 HV VUGHT

Telefoon: (073) 6564258
Info@kinderopvangonderdepannen.net
www.kinderopvangonderdepannen.net
KvK 54942934 IBAN: NL54INGB0005264208

Algemeen Beleid Kinderopvang Onder de Pannen



KINDEROPVANG
ONDER DE PANNEN

Algemeen Beleid 2020

1. Openingstijden

We zijn alle werkdagen geopend van 7.30 tot 18.15 uur, behalve op alle nationale feestdagen. Verlengde opvang vanaf 7.00 uur is mogelijk op aanvraag.

De centrale toegangsdeuren zijn gesloten tussen 9 uur 's ochtends en 17 uur 's middags. Brengt of haalt u uw kind binnen deze tijden, dan kunt u aanbellen per groep en doen wij graag voor u open.

2. Sluitingsdagen

Wij zijn gesloten op alle nationale feestdagen:

2e paasdag

Koningsdag

Hemelvaartsdag

2e pinksterdag

1e kerstdag

2e kerstdag

3. Tarieven

Voor 2020 gelden de onderstaande tarieven voor het KDV en BSO / VSO:

	Uurtarief 2020	Max. te vergoeden uurtarief overheid 2020
Dagopvang Vast 52-weeken	€ 8,17	€ 8,17
Dagopvang Vast 48-weeken	€ 8,57	€ 8,17
Dagopvang Vast 40-weeken	€ 8,97	€ 8,17
Dagopvang Flexibel	€ 8,97	€ 8,17
Dagopvang tot 15.30 uur	€ 8,97	€ 8,17
Voorschoolse peuteropvang	€ 9,99	€ 8,17
Buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang vast 52-weeken	€ 7,23	€ 7,02
Buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang vast 48-weeken	€ 7,63	€ 7,02
Buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang vast 40-weeken	€ 8,03	€ 7,02
Buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang flexibel	€ 8,03	€ 7,02
Buitenschoolse opvang tot 15.30 uur op woensdag, vrijdag en schoolvakanties	€ 8,03	€ 7,02

De tarieven per maand worden als volgt berekend:

Uren per week X 52 (resp. 48,40,12) weken X-uurtarief dan delen door 12 maanden. Mocht u vragen hebben welk contract het beste bij u past, dan denken wij graag met u mee.

Door middel van een proefberekening, kunnen wij u laten zien welk contract, financieel, het best bij u past. Meer informatie over uw kinderopvangtoeslag kunt u vinden op www.toeslagen.nl of op www.rijksoverheid.nl

In het contract zijn feestdagen meegerekend, mocht er een feestdag vallen op een opvang dag, dan kunt u deze dag inzetten als ruildag. Let wel op bij het doorgeven van de uren aan de belastingdienst. Er wordt iedere maand aan u gefactureerd het aantal contractdagen dat er in die maand zitten en geen gemiddelde meer zoals in de voorafgaande jaren. Hierdoor kan het zijn dat het bedrag per maand verschillend is en zal het bedrag in de maanden waarin u vakantie heeft en uw kind niet komt in verband met vakantie, lager zijn dan andere maanden (behalve bij 52-weken contracten) mits u deze weken tijdig aan ons heeft doorgegeven.

Bij de prijs is inbegrepen:

Bij de dagopvang is bij de prijs inbegrepen:

- Eten en drinken (behalve flesvoeding bij baby's en groentehapjes).
- Fruit.
- Luiers en billendoekjes.

Bij de voorschoolse en naschoolse opvang is bij de prijs inbegrepen:

- Vervoer met eigen auto's (Citroën C8, Chrysler Voyager en Seat Alhambra), brengen en ophalen van elke basisschool in Vught.
- Brengen en ophalen van kinderen naar sportverenigingen, muziek en theater in Vught.
- Uitstapjes naar bijvoorbeeld de film, circus en museum.

4. Soorten Contracten

- Vast contract

Een vast contract houdt in dat u opvang heeft op vaste dagen. U sluit dus een overeenkomst af voor een vast aantal uren en dagen.

- Flexibel contract

Flexibele contracten zijn ontworpen voor ouders die geen vast werkrooster hebben, of die om andere redenen kiezen voor flexibele opvang. Bij een flexibel contract kunt u uw dagdelen maandelijks naar wens inplannen. Deze dagen vraagt u aan via ons digitale systeem IROSA, u krijgt dan reactie via de mail of er plek is.

U kunt tot maximaal 3 maanden vooruitplannen. U vraagt uw dagenuiterlijk vóór de 10e van de daaropvolgende maand aan (dus voor 10 april de dagen van mei). Wanneer u dit later doet, bestaat er een grotere kans dat er geen plekje meer vrij is.

Wanneer u plotseling of incidenteel extra opvang nodig hebt, kunt u in de desbetreffende week naar de opvang zelf bellen of er plaats is.

U kunt kiezen uit verschillende contracten, te weten:

- 52 weken contract.

U betaalt alle weken, ongeacht of uw kind wel of niet komt. Dagen die uw kind niet komt door vakantie, mag u onder bepaalde voorwaarden ruilen (zie voorwaarden ruildagen)

- 48 weken contract.

Uw kind komt 4 weken per jaar niet en u betaalt die ook niet. U mag zelf bepalen welke 4 weken uw kind niet naar de opvang komt. Deze dienen ruim van tevoren via de mail doorgegeven te worden.

- 40 weken contract.

Uw kind komt 12 weken per jaar niet en u betaalt die ook niet. Voorwaarde voor dit contract is dat uw kind alle schoolvakantieweken van de basisscholen in Vught niet komt. Bij aanvang van het contract gaan wij uit van deze vakanties.

- 12 weken contract.

U neemt alleen vakantie-opvang af.

Nb. Bij het contract van 48 weken, 40 en 12 weken vervalt de ruildagen-regeling. Bij deze contractvormen mogen dagen alleen geruild worden mits het 6 weken voor of na desbetreffende datum valt en er plaats is op de opvang. Alle andere dagen, worden als extra gezien en apart gefactureerd.

5. Aanmelden en inschrijven.

U kunt het inschrijfformulier via onze website invullen of van onze website downloaden en opsturen. Ook mag u deze ingevuld terugmailen naar info@kinderopvangonderdepannen.net. Na overmaking van het inschrijfgeld van € 15,- ontvangt u binnen twee weken een bevestiging van inschrijving per email. Uiterlijk twee maanden voor de gewenste plaatsingsdatum wordt er contact met u opgenomen over plaatsingsmogelijkheden. Zijn er geen plaatsingsmogelijkheden, dan hoort u dit uiteraard zo spoedig mogelijk.

Mocht u door omstandigheden geen gebruik meer willen maken van de opvang, geeft u dit dan uiterlijk één kalendermaand vóór de ingangsdatum door. Anders zijn wij genoodzaakt het maandbedrag vanaf de overeengekomen ingangsdatum te incasseren.

U mag natuurlijk altijd bij ons komen kijken. U kunt hiervoor bellen met kantoor op 073-6564258.

6. Plaatsingsbeleid

Zodra de datum van plaatsing bekend is, ontvangt u de definitieve overeenkomst via de mail. Dit dient te worden ondertekend door u als aanvrager, waarna deze binnen tien dagen na ontvangst geretourneerd dient te worden. Mocht dit niet binnen bovengenoemde termijn gebeuren, dan zijn wij helaas genoodzaakt het aanbod in te trekken.

Tweede en volgende kinderen uit een geplaatst gezin krijgen voorrang op nieuwe plaatsen. Het is wel van belang dat u zich tijdig aanmeldt.

7. Wendagen

Wanneer u wilt, kunt u uw kindje(s) vooraf gerust een keertje brengen om te laten wennen, en alvast een beetje vertrouwd te raken met het reilen en zeilen van de opvang. De leidsters van de groep waarop uw kind geplaatst is nemen een maand voor de startdatum contact met u op om een wendag af te spreken. Een wendag plannen we buiten de schoolvakanties. In de schoolvakanties, blijkt uit ervaring, is een wendag niet representatief voor de rest van het jaar. Eerlijkheid en een goede communicatie in deze wenperiode (en daarna ook natuurlijk) is van belang voor de nodige vertrouwensrelatie.

8. Ruildagen

Een ruildag is een dag, die u kunt gebruiken voor een geplande dag voor uw kind op onze opvang, welke niet doorgaat wegens vooraf aangekondigde afwezigheid van uw kind. Ruildagen kunnen alleen per mail aangevraagd worden en minimaal 7 dagen van tevoren. U kunt een vaste dag, die u normaal gesproken afneemt ruilen en wel 6 weken voor of 6 weken nadat de ruildag is aangevraagd. Dit kan bijvoorbeeld in de vakanties van pas komen. Als u bijvoorbeeld in het onderwijs werkt en overweegt om een 40 weken contract af te nemen, kunt u toch voordeliger uit zijn met een 52 weken contract. Een vakantiedag kunt u bijvoorbeeld inzetten als u een studiedag heeft of tijdens de vakanties toch nog een paar dagen moet door werken.

Ruildagen kunnen niet met terugwerkende kracht aangevraagd worden, dit dient vooraf te gebeuren per mail. Ook kunnen afgesproken ruildagen niet veranderd worden. Wanneer u korter van tevoren van dag wilt wisselen, dan kan dit alsnog. Deze dag wordt echter wel extra doorberekend en is geen ruildag. Alles wat minder dan 7 dagen van tevoren aangevraagd wordt, wordt gefactureerd als extra dag.

Ruildagen kunnen niet gesplitst worden.

Ziekte-dagen kunnen niet gebruikt worden als ruildagen. Een ruildag kan slechts worden toegekend wanneer er plaats is in een passende groep op de gewenste ruildag. Dat betekent dat de groep waar uw kind op de ruildag geplaatst zal worden, voldoet aan de leidster-kind-ratio.

9. Opzegtermijn

Standaard duurt uw contract tot de dag waarop het kind 12 wordt. Mocht u eerder dan de leeftijd van 12 jaar willen opzeggen, dan dient u één kalendermaand van tevoren schriftelijk of per email op te zeggen. Dus bijvoorbeeld vóór 1 oktober opzeggen om op 1 november te kunnen stoppen. Heeft u zich ingeschreven en mocht u door omstandigheden geen gebruik meer willen maken van de opvang, geeft u dat dan uiterlijk één kalendermaand vóór de ingangsdatum door. Anders zijn wij genoodzaakt het maandbedrag naar rato vanaf de overeengekomen ingangsdatum te incasseren.

10. Betalingsvoorwaarden

- Per kind wordt een overeenkomst afgesloten, waarin een periode en een tarief is overeengekomen. De overeengekomen plaatsing betreft een aantal dagen per week, in overeenstemming met de openingstijden.
- Kinderopvang Onder de Pannen werkt uitsluitend via automatische incasso's. Daarom is het noodzakelijk dat u het toestemmingsformulier voor incasso voorziet van een bankrekeningnummer met handtekening.
- Wij zullen het verschuldigde maandbedrag, via automatische incasso, iedere opvangmaand tussen de 25e en 29e incasseren.
- Als een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dient de contractant per omgaande zelf voor betaling zorg te dragen. U ontvangt hierover altijd een herinneringsmail.
- Indien betaling niet plaatsvindt, binnen de gestelde 14 dagen, zijn wij genoodzaakt administratiekosten in rekening te brengen. De eerste betalingsherinnering is kosteloos, de tweede herinnering kost €3,50 en bij de derde herinnering wordt het factuurbedrag verhoogd met € 7,50.
- Als de contractant bij de nakoming van zijn/haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, in gebreke blijft, behoudt Onder de Pannen zich het recht voor de opvang op te schorten. Het kind waarop deze overeenkomst betrekking heeft wordt de toegang tot Onder de Pannen ontzegd. Voorts kunnen wij, als de contractant in de betalingsverplichting tekortschiet, om die reden gebruik maken van onze bevoegdheid om de overeenkomst op te zeggen. Wij zullen bij het opzeggen van de overeenkomst om reden van niet-nakoming door contractant, de overeengekomen opzegtermijn in acht nemen. Over de opzegtermijn dienen de opvangkosten te worden voldaan.
 - De contractant heeft tot de ingangsdatum van de overeenkomst de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Bij annulering ontvangt contractant een schriftelijke bevestiging. Mondelinge opzegging is niet mogelijk. De hoogte van de annuleringskosten is afhankelijk van de omvang van de overeengekomen afname (aantal dagen/dagdelen per maand) en het moment waarop de plaatsing wordt geannuleerd, in overeenstemming met onderstaande tabel:

Aantal dagen vóór ingangsdatum:
31-0 dagen

Annuleringskosten
€ 100% van het maandtarief

Als datum voor annulering geldt de datum van ontvangst van de schriftelijke opzegging. Het verschuldigde bedrag zal worden geïncasseerd van de door u opgegeven rekening op het inschrijfformulier.

- Beëindiging van de overeenkomst na de ingangsdatum, kan uitsluitend schriftelijk (of via de email: info@kinderopvangonderdepannen.net) De opzegtermijn is één maand.
- Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst en iedere aanbieding en/of offerte tussen Onder de Pannen en de contractant, tenzij van deze voorwaarden door partijen volgens schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

11. Huisregels

Door ieders naleving van onze huisregels, kunnen wij de optimale kwaliteit van kinderopvang garanderen. Onze huisregels op een rijtje:

Halen en brengen: U wordt verzocht uw kind op tijd te brengen en te halen. In de vakantie zijn we wat soepeler in de tijden, alleen bij uitstapjes vinden we het fijn als alle kinderen op tijd binnen zijn. Ophalen kan tot 18.15 uur. Mocht u dit niet halen door bijvoorbeeld file, dan vinden wij het erg fijn als u even belt.

Boetes: Omdat het erg vaak voorkomt dat kinderen te laat worden opgehaald, hebben we ervoor gekozen om met boetes te gaan werken. Bij 2x te laat komen krijgt u een waarschuwing, en bij 3x te laat komen wordt er een bedrag van €50,- euro gefactureerd. Dit geldt voor alle contracten (als je een ochtend afneemt, verlengde ochtend of een hele dag) Feestdagen: op nationaal erkende feestdagen zijn wij gesloten. Opvangdagen die op een feestdag plaats vinden kunnen als wisseldag ingezet worden, mits u het op tijd aangeeft en er plek is op de groepen.

Ziekte: Wanneer u onverhoopt door ziekte of andere omstandigheden, geen gebruik kan maken van de opvang, brengen wij deze dagen wel in rekening. Wij vragen u wel het kind af te melden voor 8.30 uur.

Factuurdatum: Wij factureren achteraf. Dat houdt in dat u rond de 21e van de maand een factuur ontvangt voor dezelfde maand. Een correctie vindt plaats binnen drie maanden.

Traktaties: Op de dagopvang mag getrakteerd worden, graag een gezonde traktatie.

Bij de BSO hebben we ervoor gekozen om niet meer te trakteren. Maar ook daar vieren we de verjaardag van de kinderen, met liedjes en een cadeautje! Veranderen in: Ook op de BSO mag getrakteerd worden. Dit zal gebeuren op de eigen groep. Bijvoorbeeld bij BSO De Boomhut (Brabantlaan 75) hebben wij een groep van 4 tot 7 jaar en een 7+ groep. Er wordt dus niet voe gehele BSO getrakteerd.

Spullen van thuis: Geef uw kinderen geen snoep, pakjes drinken of speelgoed mee. Dit gaat verloren of gaat stuk.

Ophalen door een ander: Wordt uw kind een keer door iemand anders opgehaald, dan dient u ons hiervan op de hoogte te stellen. Uw kind wordt anders niet meegegeven.

Jassen en tassen: Voorziet u de jassen en tassen en laarzen van uw kind s.v.p. van naam. De jassen en tassen dienen aan de kapstok in de gang gehangen te worden.

Aansprakelijkheid: Kinderopvang Onder de Pannen is niet aansprakelijk voor het beschadigen of kwijtraken van zelf meegenomen spullen.

Verantwoording: Zolang de ouders/verzorgers op de opvang aanwezig zijn, is hij/zij zelfverantwoordelijk voor hun kind.

Veiligheid: Als u uw kind op komt halen, let dan zelf op uw eigendommen zoals tassen en sleutels. Zet deze i.v.m. de veiligheid van de kinderen hoog weg.

Erop uit: Wij gaan er regelmatig op uit met de kinderen, als wij niets van u vernemen, gaan wij ervan uit dat uw kind met ons mee mag.

Medicijnen: Wanneer uw kind medicijnen toegediend dient te krijgen, is het de bedoeling dat u een medicijnformulier invult en ondertekend. Anders zijn wij niet bevoegd deze medicijnen toe te dienen. Dit formulier is ook te downloaden op onze website. Zo kunt u van tevoren dit formulier al invullen. Ons ziektebeleid staat ook op de website.

Afspraken met kinderen:

- Binnen lopen we, buiten mogen we rennen.

- Wij zijn lief voor elkaar.
- Binnen praten we zachtjes.
- Na het spelen ruimen we alles netjes op
- Pesten doen wij niet