

Inspectierapport

Kinderopvang Onder de Pannen B.V. (KDV)

Brabantlaan 75

5262 JH Vught

Registratienummer 334746541

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Vught

Datum inspectie: 16-02-2021

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 23-02-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	10
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	14
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Dit nader onderzoek vindt plaats op verzoek van de gemeente Vught en heeft zich gericht op de overtredingen uit het jaarlijkse onderzoek d.d. 30-06-2020. Omdat de gegunde hersteltermijn van de gemeente is verstreken vindt nu dit onderzoek plaats. De volgende onderdelen zijn getoetst:

- uitvoering pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- inschrijving en koppeling personen register kinderopvang;
- inhoud beleid veiligheid & gezondheid;
- uitvoering beleid veiligheid& gezondheid.

Nader onderzoek d.d. 22 februari 2021

Voor dit onderzoek zijn diverse documenten beoordeeld en hebben er gesprekken plaats gevonden met de manager en de beroepskrachten. Daarnaast heeft een observatie plaats gevonden in de praktijk.

Bevindingen

In dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de gestelde eisen; de openstaande overtredingen zijn daarmee hersteld. Wat betreft de pedagogische praktijk: deze is als minimaal voldoende beoordeeld gezien de groei die is waargenomen. De organisatie verklaart dat dit proces nog lopende is waardoor de verwachting is dat de kwaliteit van de pedagogische praktijk in de toekomst verder zal toenemen zo lang het proces nog loopt. De organisatie dient hier aandacht voor te hebben en te houden om deze groei verder te kunnen realiseren en tekortkomingen in de toekomst te voorkomen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen in dit onderzoek; hiermee zijn de overtredingen beëindigd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit domein gelden de volgende eisen:

- De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.
- De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

In het uitgevoerde jaarlijks onderzoek in 2020 is de volgende overtreding geconstateerd:
Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten niet handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Dit blijkt uit geobserveerde situaties in de praktijk. Voor een nadere omschrijving hiervan, verwijst ik naar het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek d.d. 30-6-2020, hierin staan de situaties concreet benoemd.

Bevindingen nader onderzoek

Er heeft een observatie plaats gevonden op de groepen van het kdv. Uit deze observatie blijkt dat de beroepskrachten over het algemeen handelen conform het opgestelde pedagogisch beleid. Tevens verklaren zij tijdens de inspectie dat zij middels de pedagogisch coach intensief begeleid zijn in het handelen op de groep. Onder andere de volgende situaties zijn waargenomen, in overeenstemming met het opgestelde beleid:

- per dag wordt een verdeling gemaakt wie welke kinderen opvangt (een beroepskracht houdt zich bezig met de allerjongsten, de ander met de peuters);
- er wordt gewerkt met een grondbox en een hoge box;
- beroepskrachten leggen uit wat ze doen: "ik doe nu je trui uit" of "ik til je uit de bank, kom maar";
- indien er zorgen zijn om kinderen, wordt dit besproken met de manager;
- er worden geregeld liedjes gezongen (voor het eetmoment, om het opruimmoment aan te kondigen);
- er wordt gewerkt met gedefinieerde speelhoeken;
- enz.

Conclusie

Op basis van de bevindingen tijdens dit onderzoek, voldoet de houder aan de getoetste eis. De overtreding is hersteld.

Pedagogische praktijk

In het jaarlijks onderzoek van 2020 is de pedagogische praktijk al samenvattend aangemerkt als overtreding, dit naar aanleiding van de uitgevoerde observatie in de praktijk:

Emotionele veiligheid

- *De overgang van de ene naar de andere activiteit wordt niet voldoende begeleid door de beroepskrachten.*
- *De beroepskrachten reageren onvoldoende adequaat op de behoefte van de kinderen.*
- *De beroepskrachten hebben een onvoldoende actieve rol in het realiseren van een positieve groep. Zij houden voornamelijk toezicht, voeren zorgtaken uit en regelen de activiteiten.*

Sociale competentie

- *Sociale omgang is geen pedagogisch doel, maar wordt al doende geleerd. De beroepskrachten reageren veelal op incidenten.*
- *De beroepskrachten gebruiken het samen-beleven en samen-delen van ervaringen in de groep onvoldoende, om kinderen te leren om emoties met elkaar te delen of te verwoorden. Zij lossen de situatie met het betreffende kind individueel op.*

Persoonlijke competentie

- *Het eetmoment wordt onvoldoende gebruikt om leermomenten te creëren voor de kinderen. Er is weinig interactie waargenomen tussen de kinderen en de beroepskrachten.*

Bevindingen nader onderzoek

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten, de pedagogisch coach en de houder, is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze indicatoren worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandag 22 februari 2021 tussen 11:00 uur tot 12:45 uur. Gedurende deze observatie zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel binnen;
- Eetmoment (lunch);
- Verschonen kinderen;
- Op bed leggen kinderen.

De kwaliteit van de pedagogische praktijk is afhankelijk van meerdere factoren. De aanwezigheid van de beroepskrachten, het aanbod aan activiteiten, de groepssamenstelling, de inrichting van de ruimte en de aanwezigheid van spelmateriaal dat aansluit bij de behoeften van de kinderen. Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgt hieronder een beschrijving van de observatie die door de toezichthouder is waargenomen:

Emotionele veiligheid

Het welbevinden van de meeste kinderen is voldoende tot goed; kinderen laten van zich horen bij het tonen van emoties (boos, blij) en zijn nieuwsgierig en actief. De meeste kinderen vermaken zich met het aangeboden speelgoed (tijdens de inspectie is een bak met duplo klaar gezet waar de kinderen mee spelen). Daarnaast mogen de kinderen ook gebruik maken van de andere speelhoeken zoals de leefhoek of spelen met de opgehangen activity borden.

Beroepskrachten reageren sensitief op kinderen; een meisje oogt tijdens het spelen moe en ligt op de grond met haar duim in de mond. Wat later, als zij aan tafel zit en net de boterhammen op heeft, oogt ze hangerig. De beroepskrachten hebben dit gezien: al op de mat wordt gevraagd aan het meisje: "Gaat het goed met je, X? Ben je moe?" Het meisje knikt. De beroepskracht benoemt dan: "We gaan zo opruimen en dan eten, daarna leg ik je lekker in bedje". Ook later aan tafel is er oog voor het gedrag van het meisje, als zij wederom hangerig wordt: "Gaat het wel goed X? Kom maar bij mij." De beroepskracht strekt de armen uit, het meisje beweegt naar voren en strekt haar armen uit naar de beroepskracht. Deze tilt het meisje op en knuffelt haar even. De beroepskracht probeert erachter te komen of het meisje al naar bed wil of niet. Het meisje wil even rustig op de bank zitten met haar knuffel. De beroepskracht kleedt het meisje vast uit, doet haar slaapzak aan en zet haar dan op de bank zoals gevraagd. De andere kinderen zitten dan nog aan tafel om te eten met de andere beroepskracht.

Een baby wordt tijdens het opruimmoment in een kinderstoel gezet aan tafel, hij krijgt een activityrek voor zich om mee te spelen. Als de baby plots begint te huilen reageert een van de beroepskrachten direct; ze loopt naar de baby en onderzoekt waarom hij huilt. Als de baby weer rustig is, gaat ze weer verder met opruimen. Hieruit blijkt dat de beroepskracht alert is op signalen die kinderen afgeven.

Persoonlijke competentie

Er wordt op de groep gewerkt met thema's; vorige week was het thema feestweek omdat het carnaval was. Deze week is gestart met het thema sprookjes, er worden dan activiteiten ondernomen in dit thema zoals het lezen van boekjes en knutselen. Tijdens de inspectie hangen enige knutselwerkjes van de kinderen in de ruimte.

Tijdens de inspectie mogen de kinderen kiezen wat ze op de boterham willen; hierbij is wel de afspraak dat de kinderen eerst een boterham met hartig (vlees of kaas) moeten kiezen voordat zij een boterham met zoet mogen kiezen. De beroepskrachten smeren dan vervolgens de boterhammen voor de kinderen. Bij het omkleeden van de kinderen zijn het de beroepskrachten die de kinderen uitkleden, over het algemeen zeggen zij wat ze doen: " ik doe nu je slaapzak aan" of "even je luier uitdoen" zodat kinderen weten wat hen te wachten staat.

Na het eetmoment moeten alle kinderen op de mat voor de bank of op de bank gaan zitten terwijl de andere beroepskracht ondertussen de kinderen een voor een omkleedt en klaar maakt voor hun slaapje. De kinderen krijgen dan boekjes aangereikt in een doos die ze mogen lezen. Het blijkt moeilijk voor de kinderen om zich hier te vermaken en de meeste kinderen staan daarom geregeld op en lopen weg van de mat en gaan spelen in een van de speelhoeken. Een beroepskracht zit bij de kinderen op de mat en is continu bezig de kinderen weer terug te zetten op de mat.

Ondertussen probeert zij ook nog een baby de fles te geven maar moet dit steeds staken als zij kinderen weer terug op de mat gaat zetten. Dit moment oogt chaotisch: de kinderen kunnen zich onvoldoende vermaken op de bank en op de mat en wijken daardoor steeds uit naar andere speelhoeken. Dan zet de beroepskracht een liedje op van Bumba, heel even blijven de kinderen in de buurt maar al snel waaiert ze weer uit over de groep. Na 10 minuten laat de beroepskracht de kinderen vrij om te spelen in de groepsruimte. Hiermee is de eerdere afspraak niet consequent nageleefd en is de situatie onduidelijk voor de kinderen. Echter is ook het gevraagde, het ruim 10 minuten blijven zitten op de mat en de bank met boekjes, niet passend bij de leeftijd van de kinderen; peuters hebben geen tot een geringe mate van zelfregulatie waardoor dit moment voor hen te lang is. De baby heeft daarnaast geen onverdeelde aandacht kunnen krijgen van de beroepskracht terwijl hij zijn flesje drinkt.

Dit is besproken met de beroepskrachten, zij verklaren op zoek te zijn naar een rustmoment voor de kinderen na de boterhammen en daarom deze strategie hanteren. Zij geven dan aan dat de situatie tijdens de inspectie inderdaad niet het gewenste effect had en dat zij daarom actief zullen gaan onderzoeken, in overleg met de pedagogisch coach, op welke wijze zij wel tot het gewenste resultaat kunnen komen.

Beroepskrachten verklaren dat de groepsruimte onlangs opnieuw is ingericht: voorheen waren er geen gedefinieerde speelplekken geven zij aan. De groepsruimte heeft nu een leefhoek, een bouwhoek, een snoezelhoek en een leeshoek. Ook is er een babyhoek (grondbox en hoge box) gecreëerd. De hoeken zijn op dit moment nog niet volledig vervolmaakt, beroepskrachten verklaren dat dit binnenkort zal gebeuren maar dit door de lockdown niet eerder heeft kunnen plaats vinden.

Sociale competentie

Kinderen wordt geleerd dat opruimen een gezamenlijke bezigheid is en een verantwoordelijkheid van de hele groep. Het moment wordt aangekondigd middels een liedje en een pop (de 'opruimkoning!'). Alle kinderen worden vervolgens betrokken bij het opruimen en gevraagd om mee te helpen: "X. help jij ook nog even mee?" en "Kom J. en D., gaan we samen opruimen." Er zijn momenten waarop het samen zijn met de groep onderstreept wordt, bijvoorbeeld tijdens de gezamenlijke eetmomenten. Kinderen wordt dan geleerd op elkaar te wachten met eten totdat iedereen iets heeft en er gezamenlijk gegeten kan worden.

Tijdens het eetmoment blijft een beroepskracht consequent aan tafel zitten bij de kinderen om zelf het goede voorbeeld te geven aan de kinderen. De beroepskrachten verklaren dat zij normaliter altijd mee-eten met de kinderen alleen niet vandaag. Terwijl een beroepskracht blijft zitten aan tafel en het moment begeleidt en zorg draagt dat de kinderen hun eten krijgen, loopt de andere beroepskracht wel en regelt zij op dat moment alle organisatorische zaken zoals het halen van de melk en de bekers en het klaarmaken van een kindje voor haar slaapje. Zij is ongeveer 10 minuten druk met het regelen van deze zaken en is daarnaast ook nog bezig met de kinderen aan tafel (ze vraagt aan kinderen om op hun billen te gaan zitten; soms zegt zij dit en helpt zij hen dan ook fysiek). Ondanks dat één beroepskracht aan tafel blijft zitten, is de situatie toch onrustig door de organisatorische zaken van de andere beroepskracht. Dit is besproken met de beroepskrachten en de manager en zij geven aan dat het inderdaad wat onrustiger was dan normaal (de melk was zuur, bekers waren niet uit de tassen gehaald waardoor er meer dan normaal dingen elders gehaald moesten worden).

Overdracht normen en waarden

Er gelden diverse regels op de groep zoals elkaar geen pijn doen, niet afpakken, lief zijn voor elkaar en om de beurt. De beroepskrachten begeleiden deze normen en waarden. Bijvoorbeeld: een kindje klimt op de bank maar staat hierbij bijna op de baby die voor de bank ligt, de beroepskracht ziet dit en zegt: "X. je stond bijna op Y. Kijk je uit, want anders doe je Y. nog pijn".

Kinderen worden aangesproken op gedrag wat niet passend is of gewenst is; veel kinderen blijven tijdens het eten niet goed op hun billen zitten op de bank. De beroepskrachten attenderen de kinderen hier continu op, dit doen zij op een vriendelijke manier: "X. blijf jij wel op je billen zitten" zeggen zij met vriendelijke stem. Als een kind meermalen aangesproken wordt, heeft de beroepskracht duidelijk één op één contact met het kind: ze gaat dan op ooghoogte in contact met het kind en houdt soms de schouders van een kind even vast om de boodschap over te brengen. Hoe vaak een kind ook gewaarschuwd wordt, de stem van de beroepskracht blijft ontspannen en vriendelijk.

Conclusie

Tijdens deze observatie zijn meerdere positieve situaties gezien maar daarnaast enkele situaties die ter verbetering zijn. Er is hieromtrent een gesprek gevoerd met de manager en de beroepskrachten en deze verklaren dat zij nog steeds verkennend en lerend zijn om de pedagogische praktijk naar een hoger niveau te tillen met begeleiding van de pedagogische coach; het proces is volgens hen nog niet afgelopen en zal voorlopig voortgezet worden. Samengevat kan gesteld worden dat het overall beeld in dit onderzoek als minimaal voldoende beoordeeld is, met inachtneming van de stappen die de organisatie heeft gezet om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen en de verdere groei die de organisatie hierin nog zal maken.

Voorwaarde is dan wel dat het proces ter verbetering van de praktijk voldoende geëvalueerd blijft en gecontinueerd wordt om zorg te dragen dat deze in de toekomst ook blijft voldoen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (maandag 22 februari: 11:00 uur tot 12:45 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (herziene versie december 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp geldt de volgende eis:

Elke beroepskracht moet ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het jaarlijks onderzoek van 2020 zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

Tijdens de inspectie blijkt dat één beroepskracht niet is geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en door de houder niet gekoppeld is aan de organisatie.

Daarnaast zijn vier beroepskrachten, die in dienst zijn van de houder, wel geregistreerd in PRK, maar door de houder niet gekoppeld aan de organisatie.

Bevindingen nader onderzoek

In dit onderzoek blijkt dat alle beroepskrachten en de stagiaire zijn ingeschreven in het personen register kinderopvang en zijn gekoppeld aan het kdv. Daarnaast blijkt dat stagiaire en de nieuw in dienst getreden beroepskracht pas na inschrijving en koppeling in het PRK zijn gestart met de (stage)werkzaamheden.

Conclusie

De overtredingen zijn hersteld, er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Personeelsrooster (15-02 t/m 19-02 en 22-02 t/m 26-02 (2021))

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het jaarlijks onderzoek zijn de volgende overtredingen aangemerkt:

- *De houder handelt in de praktijk niet conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid;*
- *De houder houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet actueel; er worden onvoldoende passende maatregelen genomen t.a.v. nieuwe risico's zoals de ingebruikname van een nieuwe slaapruiimte;*
- *Niet beschreven is hoe de houder er zorg voor draagt dat het beleid veiligheid- en gezondheid wordt gevormd, wordt geïmplementeerd binnen het kindcentrum, hoe dit beleid vervolgens wordt geëvalueerd en hoe het tenslotte wordt geactualiseerd;*
- *De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag onvoldoende de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene;*
- *Niet beschreven is waar beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers het actuele beleid veiligheid- en gezondheid en de evaluaties kunnen vinden.*

Bevindingen nader onderzoek

Cyclisch geheel (vormen, implementeren, evalueren en actueel houden)

Het volgende is beschreven in het beleidsplan veiligheid & gezondheid:

Rob Sterke is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Het is belangrijk dat de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en stagiaires zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom heeft het beleidsplan een vast punt in de agenda van elk teamoverleg. Dit om continu scherp te blijven op het beleid. Na elke teamvergadering en groepsoverleg worden er een notulen gemaakt waarin de evaluaties zijn opgenomen. Zo kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt of aangepast. Ook wordt het veiligheids- en gezondheidsplan en evaluaties regelmatig besproken met de oudercommissie. De inbreng en visie van ouders worden meegenomen in het continue proces om de kwaliteit te verbeteren.

En zijn interviews geweest met de beroepskrachten waarin zij verklaren dat het beleid wordt besproken tijdens de teamoverleggen. Uit de overlegde notulen blijkt tevens dat delen van het beleid tijdens een teamoverleg zijn besproken. De houder heeft een jaarplanning opgesteld wanneer welke zaken aan de orde komen tijdens de teamoverleggen.

Hieruit blijkt dat de eerdere overtreding is hersteld en er wordt voldaan aan de gestelde eis: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Actueel beleid

In de praktijk is een steekproef genomen om te beoordelen of alle aanwezige grote risico's zijn opgenomen in het beleid. Er zijn geen grote risico's geconstateerd die nog niet in het beleid staan; het beleid is hiermee actueel. De overtreding is hersteld en er wordt nu voldaan aan de gestelde eis: De houder houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

Inzichtelijkheid van het beleid

Het volgende is beschreven in het beleidsplan veiligheid & gezondheid:

Door het actuele veiligheid-en gezondheidsplan op de website te plaatsen, is het altijd inzichtelijk voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Evaluaties zijn voor alle eerdergenoemde betrokkenen op te vragen op kantoor waar deze bewaard worden. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht tijdens de intake. Indien evaluaties daar aanleiding toe geven worden beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding stagiairs, vrijwilligers en ouders hierover geïnformeerd doormiddel van een nieuwsbrief (blz. 5 van het beleid) .

Hieruit blijkt dat er eerdere overtreding is hersteld en wordt voldaan aan de gestelde eis: het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Uitvoering van het beleid veiligheid & gezondheid

Ter beoordeling van dit onderwerp heeft er een observatie plaats gevonden op het kdv.

In het beleid staat hierover geschreven dat de locatiemanager eenmaal per maand controleert of de vastgestelde taken zijn afgetekend na uitvoering. Ook zal zij onverwachts periodiek (er is geen concrete termijn genoemd) observeren op de groep ter controle van de uitvoering in de praktijk.

Tijdens de inspectie blijkt uit de genomen steekproef in de praktijk dat er over het algemeen wordt gehandeld conform het opgestelde beleid. Dit blijkt onder andere uit de volgende waargenomen situaties in overeenstemming met het beleid:

- bedjes worden verschoond aan het einde van de dag, als de dag er na een ander kind hier te slapen wordt gelegd;
- handen worden gewassen door kinderen en beroepskrachten na buitenspelen;
- in de slaapruijnte wordt toezicht gehouden middels een camera en babyfoon, daarnaast kijken de beroepskrachten fysiek om de 10 minuten;
- na elke verschoning wordt het verschoonkussen gereinigd en was de beroepskracht de handen;
- de thermometer wordt gereinigd en gedesinfecteerd na gebruik;
- in de slaapruijntes wordt iedere dag de temperatuur van de ruijnte gemonitord;
- uit interview blijkt dat beroepskrachten de inhoud kennen van het beleid ten aanzien van de corona-maatregelen.

Conclusie

De houder voldoet tijdens dit nader onderzoek aan de getoetste voorwaarden; de overtredingen zijn hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (maandag 22 februari: 11:00 uur tot 12:45 uur)
- Protocol(len)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (14-11-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Onder de Pannen B.V.
Website	: http://www.kinderopvangonderdepannen.net
Vestigingsnummer KvK	: 000007573138
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Onder de Pannen BV
Adres houder	: Van Sasse van Ysseltstr 2
Postcode en plaats	: 5262 HV Vught
KvK nummer	: 54942934
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: I Kanters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Vught
Adres	: Postbus 10100
Postcode en plaats	: 5260 GA VUGHT

Planning

Datum inspectie	: 16-02-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-02-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 23-02-2021
Verzenden inspectierapport naar : 23-02-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 16-03-2021