

# Inspectierapport

Kinderopvang Onder de Pannen BV (BSO)

Brabantlaan 75

5262 JH Vught

Registratienummer 197311362

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Vught
Datum inspectie:	21-02-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-03-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Vught heeft er op maandag 21 februari 2022 een nader onderzoek plaatsgevonden bij BSO Onder de Pannen, locatie Brabantlaan 75 te Vught.

Dit nader onderzoek is uitgevoerd omdat er tijdens de vorige inspectie op 1 november 2021 (jaarlijks onderzoek), vijf overtredingen zijn geconstateerd:

### Pedagogisch klimaat

- Er wordt niet altijd conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld;
- De pedagogische praktijk is als onvoldoende beoordeeld.

### Personeel en groepen

- BKR voldoet niet aan de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- De indeling van de basisgroepen komt niet overeen met de praktijk;
- De kinderen hebben geen mentor toegewezen gekregen.

Naar aanleiding van het inspectierapport heeft de gemeente Vught opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek. Tijdens dit nader onderzoek is beoordeeld of de overtredingen zijn opgelost.

## **Conclusie**

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Wel zijn een aantal aandachtspunten beschreven.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 1 november 2021 blijkt uit de observatie van de praktijk dat er niet altijd gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan. De voornaamste redenen hiervan zijn het ontbreken van vaste basisgroepen en het ontbreken van een vast team beroepskrachten.

#### Nader Onderzoek

Tijdens het huidige nader onderzoek op maandag 21 februari 2022 is beoordeeld of er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld in de praktijk.

Door de aanwezigheid van een vast team beroepskrachten en een duidelijke indeling van de basisgroepen is er verbetering zichtbaar in de praktijk. Wel zijn er nog enkele aandachtspunten, welke besproken zijn met de houder.

Zie pedagogische praktijk voor een toelichting.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 1 november 2021 is de pedagogische praktijk als onvoldoende beoordeeld.

#### Nader Onderzoek

Tijdens het huidige nader onderzoek op maandagmiddag 21 februari 2022 is onder andere het volgende geobserveerd:

Zichtbaar in de hal hangt een whiteboard met daarop een groepsverdeling. Er is een groene en een oranje groep. De kinderen zijn verdeeld over deze groepen. De twee BSO ruimtes hebben ook een kleur gekregen. Deze is zichtbaar op de deur van de groepsruimte. De kinderen zijn ingedeeld naar school. De groepen bevatten kinderen van 4 tot 13 jaar oud. Deze middag zijn er 41 kinderen en vier beroepskrachten aanwezig.

### *Positieve interacties*

Twee beroepskrachten zijn kinderen van school halen, de andere twee beroepskrachten zijn aanwezig op de BSO waar al kinderen aanwezig zijn van andere scholen. De kinderen tonen welbevinden in hun gedrag. Ze lachen, maken contact met elkaar. De meeste kinderen zijn bezig; doen een spelletje, zijn aan het kleuren of spelen met andere materialen.

Enkele kinderen zijn erg druk en aanwezig. Tussen hen ontstaat een ruzie. De beroepskrachten moeten ingrijpen en kunnen de situatie de-escaleren.

Terwijl dit incident net achter de rug is valt een kind in de gezamenlijke speelhal op de grond, terwijl het op sokken aan het rennen is. De beroepskracht ziet dit en loopt naar het kind toe. Het kind wordt getroost en de andere beroepskracht haalt ijs om het hoofd van het kind te koelen. De beroepskrachten reageren passend op de situatie.

### *Situaties die verbetering behoeven*

Als de twee beroepskrachten terug keren met de overige kinderen, verdelen alle kinderen zich over de beide groepsruimtes. Enkele kinderen hebben hierbij nog de hulp en aansporing van de beroepskracht nodig. In één van de groepsruimtes zijn er onvoldoende krukken voor de aanwezige kinderen, waardoor ze niet direct plaats kunnen nemen aan de tafel. De beroepskracht stuurt de kinderen naar de hal om een kruk te halen. Hierdoor verlaten meerdere kinderen de groepsruimte. Enkele kinderen keren zonder kruk weer terug, omdat ze geen kruk kunnen vinden. Dit veroorzaakt onrust in de groepsruimte.

Wanneer alle kinderen verdeeld zijn over de basisgroepen en aan tafel zitten, zijn twee beroepskrachten nog bezig met het klaarmaken van fruit en groenten. De andere beroepskrachten lopen rond van de ene groepsruimte naar de andere groepsruimte waarbij er met elkaar wordt gesproken over de taakverdeling. Hierdoor is er geen aandacht voor de kinderen aan tafel. De kinderen moeten wachten tot het fruit op tafel komt, terwijl er geen beroepskracht aan tafel aanwezig is. Deze zijn vooral druk met organisatorische zaken. De kinderen worden zichtbaar onrustig, waardoor de beroepskrachten gaan ingrijpen op negatief gedrag. "ga eens zitten op je billen, niet duwen, op je stoel blijven, even wachten nog...."etc. Wanneer na enige tijd één van de beroepskrachten aanschuift aan een tafel, vinden er gesprekjes aan tafel plaats tussen de beroepskracht en de kinderen. De andere beroepskrachten gaan af en toe bij de tafel staan, om kort wat te zeggen en vervolgens weer weg te lopen. Er is onvoldoende positieve aandacht voor de kinderen.

Na het eet/drink moment zegt de beroepskracht tegen de kinderen: " Allemaal je jas en schoenen aan, dan gaan we naar buiten." Enkele kinderen geven aan dat ze niet naar buiten willen, maar de beroepskracht zegt dat het goed is om even uit te waaien en energie kwijt te kunnen. De kinderen vertrekken vervolgens allemaal naar buiten. De kinderen hebben hierin geen vrije keus, terwijl in het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat het voor kinderen belangrijk is dat ze de BSO ervaren als een zelfgekozen vrijetijdsbesteding.

Een kind dat achterblijft in de groepsruimte en zichtbaar een beetje verloren rondloopt in de ruimte, vraagt aan de beroepskracht of het een filmpje mag kijken. De beroepskracht geeft aan dat dit pas aan het eind van de middag kan, omdat dit de regels zijn. Het kind zegt: "Ik hou niet van regels." De beroepskracht geeft aan dat deze er niet voor niks zijn. Het kind zegt vervolgens dat hij vaak al vroeg wordt opgehaald, waardoor hij nooit een filmpje kan kijken op de BSO. De beroepskracht reageert hierop door het kind uitleg te geven over hoe regels werken. Ze gaat hierbij voorbij aan de specifieke situatie die het kind beschrijft. Het kind voelt zich zichtbaar niet gehoord.

## **Conclusie**

Tijdens deze observatie zijn meerdere positieve interacties waargenomen maar daarnaast zijn ook situaties gezien die verbetering behoeven. Er is hieromtrent een gesprek gevoerd met de houder.

Met de houder zijn enkele ontwikkelpunten besproken:

- Het maken van een duidelijke taakverdeling en het treffen van goede voorbereidingen, waardoor beroepskrachten de ruimte hebben om meer positieve aandacht te hebben voor de kinderen tijdens het groepsmoment.
- Oog en oor hebben voor individuele kinderen, met als uitgangspunt genomen een oplossingsgerichte benadering waarin zowel de beroepskracht als het kind zich kunnen vinden.
- Meer ondersteuning van de beroepskrachten door de houder, in situaties waar specifieke vaardigheden nodig zijn, die de deskundigheid van de pedagogisch medewerker overstijgen, bijvoorbeeld wanneer de groepssamenstelling problemen oplevert door de aanwezigheid van meerdere kinderen die opvallend gedrag vertonen.

Samengevat kan gesteld worden dat het overall beeld in dit onderzoek als voldoende beoordeeld is, met inachtneming van de stappen die de organisatie heeft gezet om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen en dat de verdere groei die de organisatie hierin nog zal gaan maken, doorgezet gaat worden.

Voorwaarde is dan wel dat het proces ter verbetering van de pedagogische praktijk voldoende geëvalueerd blijft en gecontinueerd wordt om er zorg voor te dragen dat deze in de toekomst ook blijft voldoen.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (21-2-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (2021, toegestuurd 23-2-22)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 1 november 2021 blijkt uit een (administratieve) steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 42 en 43, dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) niet volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 wordt uitgevoerd.

#### Nader Onderzoek

Tijdens het huidige nader onderzoek op maandag 21 februari 2022, blijkt uit de aangeleverde roosters en kindlijsten van week 7 en uit de observatie van de praktijk, dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 1 november 2021 is het volgende geconstateerd:

- In de praktijk blijkt dat er niet wordt gewerkt volgende de ingedeelde basisgroepen. Kinderen weten niet tot welke basisgroep ze behoren.
- Bij BSO Onder de Pannen, de Boomhut, hebben de kinderen geen mentor toegewezen gekregen. Uit gesprekken met de beroepskrachten en met de houder blijkt dat dit te maken heeft met de onstabiele teamsamenstelling. Op het kindercentrum is er gedurende een bepaalde periode geen vast team van beroepskrachten geweest, waardoor er niet volgens een vast rooster gewerkt is. Eén vaste beroepskracht heeft gewerkt met wisselende beroepskrachten. Hierdoor was het niet mogelijk de kinderen aan een vaste mentor te koppelen.

#### Nader Onderzoek

Tijdens het huidige nader onderzoek op maandag 21 februari 2022 zijn deze voorwaarden opnieuw beoordeeld.

- In de praktijk is zichtbaar dat er een duidelijke basisgroepindeling is gemaakt. Deze is voor de kinderen zichtbaar in de hal van de BSO. Aan de hand van kleuren is voor de kinderen duidelijk gemaakt in welke groepsruimte ze met hun basisgroep kunnen plaatsnemen. De nieuwe indeling/werkwijze is pas recent doorgevoerd. Zichtbaar is dat enkele kinderen nog moeten wennen aan deze nieuwe situatie.

- Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (21-2-2022)
- Plaatsingsoverzicht (Week 7 14 t/m 18-2 en 21-2)
- Presentielijsten (Week 7 14 t/m 18-2 en 21-2)
- Personeelsrooster (Week 7 14 t/m 18-2 en 21-2)
- Pedagogisch beleidsplan (2021, toegestuurd 23-2-22)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang Onder de Pannen BV  
Website : <http://www.kinderopvangonderdepannen.net>  
Vestigingsnummer KvK : 000007573138  
Aantal kindplaatsen : 60

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang Onder de Pannen BV  
Adres houder : Van Sasse van Ysseltstr 2  
Postcode en plaats : 5262 HV Vught  
KvK nummer : 54942934  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Kort

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Vught  
Adres : Postbus 10100  
Postcode en plaats : 5260 GA VUGHT

### **Planning**

Datum inspectie : 21-02-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 03-03-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 03-03-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-03-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 24-03-2022