

# Inspectierapport

Kinderopvang Onder de Pannen BV (BSO)

Van de Pollstraat 2

5262 XE Vught

Registratienummer 301017359

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente:            | Vught                 |
| Datum inspectie:                     | 17-02-2022            |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek       |
| Status:                              | Definitief            |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 03-03-2022            |

# Inhoudsopgave

|   |   |
|---|---|
| Het onderzoek .....                       | 3 |
| Onderzoeksopzet .....                     | 3 |
| Beschouwing .....                         | 3 |
| Advies aan College van B&W .....          | 3 |
| Observaties en bevindingen .....          | 4 |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 4 |
| Personeel en groepen .....                | 5 |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 7 |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 7 |
| Personeel en groepen .....                | 7 |
| Gegevens voorziening .....                | 8 |
| Opvanggegevens .....                      | 8 |
| Gegevens houder.....                      | 8 |
| Gegevens toezicht .....                   | 8 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....       | 8 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....   | 8 |
| Planning .....                            | 8 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Vught heeft er op donderdag 17 februari 2022 een nader onderzoek plaatsgevonden bij BSO Onder de Pannen, locatie Van de Pollstraat 2 te Vught.

Dit nader onderzoek is uitgevoerd omdat er tijdens de vorige inspectie op 21 oktober 2021 (onderzoek na registratie), twee overtredingen zijn geconstateerd:

- Pedagogisch klimaat : er wordt niet altijd conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld;
- Personeel en groepen: de indeling van de basisgroepen komt niet overeen met de praktijk.

Naar aanleiding van het inspectierapport heeft de gemeente Vught opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek. Tijdens dit nader onderzoek is beoordeeld of de overtredingen zijn opgelost.

## **Conclusie**

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens de vorige inspectie, het onderzoek na registratie, op 21 oktober 2021 blijkt uit de observatie van de praktijk dat er niet altijd gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleid staat: "Sociaal contact wordt bevorderd door uit school gezamenlijk in de eigen (basis)groep te drinken en te eten." In de praktijk is zichtbaar: De kinderen hebben in de praktijk geen vaste basisgroep. Tijdens het eetmoment is zichtbaar dat kinderen van 4 tot 7 jaar samen een eet/drink moment hebben in de 7- groepsruimte en kinderen van 7 tot 13 jaar hebben een eet/drink moment in de 7+ groepsruimte. Deze verdeling komt niet overeen met de indeling van de basisgroepen. (Zie 3.5 stabiliteit voor de opvang van kinderen).

### **Nader onderzoek**

Tijdens het huidige nader onderzoek op donderdag 17 februari 2022 is beoordeeld of er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld in de praktijk met betrekking tot de indeling van de basisgroepen.

De kinderen van BSO Onder de Pannen komen van verschillende scholen. De kinderen die het eerst arriveren kunnen vrij spelen in de twee groepsruimtes. Eén groepsruimte is ingericht voor kinderen van 4 tot 7 jaar oud en de andere groepsruimte is ingericht voor kinderen van 7 tot 13 jaar oud. Daarnaast speelt een groep kinderen buiten onder toezicht van een beroepskracht. Wanneer alle kinderen, van de verschillende scholen, aanwezig zijn, vindt er een eet-drink moment plaats, waarvoor de kinderen samen komen in hun basisgroep. Op de deur van elke groepsruimte hangt een lijst met namen. De kinderen weten zo tot welke basisgroep ze behoren. Na het eet-drink moment gaan de kinderen weer uiteen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan Wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (donderdagmiddag 17 februari 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021 toegestuurd d.d. 23-2-2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de vorige inspectie, het onderzoek na registratie, op 21 oktober 2021 blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) niet altijd volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Op maandag 18 oktober 2021 zijn er van de 21 kinderen in basisgroep 1, 19 kinderen van 4 tot 7 jaar ingedeeld in deze basisgroep, terwijl er max 18 kinderen van deze leeftijd in één groep mogen worden ingedeeld.

#### Nader onderzoek

Tijdens het huidige nader onderzoek op donderdag 17 februari 2022 is beoordeeld of er voldoende beroepskrachten ingezet zijn voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Op donderdag 17 februari 2022 zijn in basisgroep 1 18 kinderen ingedeeld waarvan 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar en 7 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

In basisgroep 2 zijn 19 kinderen ingedeeld waarvan 5 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar en 14 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar. Per basisgroep zijn er twee beroepskrachten aanwezig.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens de vorige inspectie, het onderzoek na registratie, op 21 oktober 2021 blijkt dat de indeling van de basisgroepen komt niet overeen met de praktijk.

#### Nader onderzoek

Tijdens het huidige nader onderzoek op donderdag 17 februari 2022 is opnieuw gekeken naar de samenstelling van de basisgroepen in de praktijk.

De basisgroepen zijn nu zichtbaar op de deur van de betreffende groepsruimte. De kinderen zien zo in één oogopslag tot welke groep ze behoren en in welke ruimte ze hun eet/drink moment hebben. Deze indeling komt in de praktijk overeen met de indeling van de basisgroepen zoals deze is samengesteld door de houder.

**Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (donderdagmiddag 17 februari 2022)
- Plaatsingsoverzicht (Week 7 14 t/m 17-2)
- Presentielijsten (Week 7 14 t/m 17-2)
- Personeelsrooster (Week 7 14 t/m 17-2)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021 toegestuurd d.d. 23-2-2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

|   |
|---|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>  |
| <p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> |
| <b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>  |
| <p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang Onder de Pannen BV  
Website : <http://www.kinderopvangonderdepannen.net>  
Vestigingsnummer KvK : 000007573138  
Aantal kindplaatsen : 66

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang Onder de Pannen BV  
Adres houder : Van Sasse van Ysseltstr 2  
Postcode en plaats : 5262 HV Vught  
KvK nummer : 54942934  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Kort

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Vught  
Adres : Postbus 10100  
Postcode en plaats : 5260 GA VUGHT

### **Planning**

Datum inspectie : 17-02-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 03-03-2022



Verzenden inspectierapport naar houder : 03-02-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-02-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 24-03-2022