



KINDEROPVANG ONDER DE PANNEN BV
VAN SASSE VAN YSSELTSTRAAT 2
5262 HV VUGHT

Telefoon: (073) 6564258
Info@kinderopvangonderdepannen.net
www.kinderopvangonderdepannen.net
KvK 54942934 IBAN: NL54INGB0005264208

Voorwaarden Kinderopvang Onder de Pannen 2022

Opvangsoorten:

- Ochtendopvang op werkdagen van 7.30 uur tot 13.00 uur
- Verlengde ochtendopvang op werkdagen van 7.30 uur tot 15.30 uur
- Middagopvang op werkdagen van 12.30 uur tot 18.15 uur
- Dagopvang op werkdagen van 7.30 uur tot 18.15 uur

Vakantieopvang

Opvang in de vakantie, met de volgende mogelijkheden:

- Ochtendopvang op werkdagen van 7.30 uur tot 13.00 uur op
- Verlengde ochtendopvang werkdagen van 7.30 uur tot 15.30 uur op
- Middagopvang werkdagen van 12.30 uur tot 18.15 uur op
- Dagopvang werkdagen van 7.30 uur tot 18.15 uur

- Vanaf 7.00 uur zijn wij geopend op aanvraag.

Werkdagen: de dagen van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag en de erkende feestdagen. Op deze dagen is de opvang gesloten. Deze feestdagen worden wel berekend, maar kunnen (indien uw kind die dag volgens contract zou komen spelen) als ruildag worden ingezet in het huidige kalenderjaar.

Tarieven bij opvangsoorten

€ 8,63 per uur bij een 52 weken contract voor ochtend, middag en dagopvang (vaste dagen opvang)
€ 9,04 per uur bij een 48 weken contract
€ 9,45 per uur bij een 40 weken of flexibel contract en voor verlengde ochtendopvang tot 15.30, extra aangevraagde opvang, vakantieopvang, flexibele dagdelen opvang en voor opvang om de week (vb 1 dag opvang in de even week en 2 dagen opvang in de oneven week)
€ 8,83 per uur, voor peuteropvang

Contractvormen

40 weken contract: opvang op werkdagen gedurende de 40 schoolweken in een schooljaar. Als u uw kind in de vakanties extra gebruik wilt laten maken van de opvang, dan kan dit mits de bezetbaarheid van de groep en de leidster kind ratio dit toelaat. Ouders met een flexibel contract hebben voorrang op uw aanvraag. Bij een 48 of 52 weken contract bent u altijd verzekerd van een plek op uw vaste dagen. Een extra dag wordt berekend tegen het flexibele uurtarief.

48 weken contract: opvang op werkdagen gedurende 48 van de 52 weken. De 4 vakantieweken zijn door uzelf in te vullen en moeten minimaal 1 maand van te voren per mail doorgegeven zijn (bij voorkeur aan het begin van het jaar) aan de administratie. Het is niet mogelijk om een week op te splitsen in losse dagen. Let op: niet doorgegeven vakantieweken worden aan het eind van het jaar gefactureerd.

Start u later in het kalenderjaar dan heeft u naar rato recht op deze 4 weken binnen het huidige kalenderjaar. Niet opgenomen weken worden aan het eind van het jaar gefactureerd.

Overzicht recht op vakantieweken bij start later in het jaar:

| | |
|-------------------|---------|
| 1 jan - 31 mrt | 4 weken |
| 1 april - 30 juni | 3 weken |
| 1 juli - 30 sept | 2 weken |

1 okt - 31 dec 1 week

52 weken contract: opvang op werkdagen gedurende het hele jaar. Dagen die uw kind niet komt in verband met vakantie, kunnen worden geruild binnen 12 weken, dus 6 weken van tevoren of 6 weken na desbetreffende datum binnen het huidige kalenderjaar.

Flexibele opvang: Hiervoor geldt een minimale afname van 4 dagdelen per maand per kind. Dag(del)en worden aangevraagd via ons digitale systeem IROSA. U dient dit 4 weken van te voren aan te vragen. Het aantal dagdelen kan wisselen per week en ook de gewenste dagdelen kunnen verschillen. U krijgt via de mail een bevestiging of uw kind kan komen. Flexibele opvang (en extra gereserveerde dagdelen) kan tot een week, voorafgaand aan het gereserveerde dagdeel, kosteloos geannuleerd worden.

Facturatie:

Wij werken met een gemiddeld bedrag per maand, dit betekend dat u elke maand (dus ook in de vakanties) een vast bedrag betaald.

Voorbeeld dagopvang:

*U heeft een 48-weeken contract: uw kind gaat **2 dagen** naar de opvang van 7.30-18.15 (dit is 10.75 uur per dag)*

De opvang wordt berekend over 48 weken (52 weken min 4 weken vakantie)

Het gemiddelde maand bedrag is dus:

21,50 (uur per week) X 48 (weken) : 12 (maanden) = 86 (uur) x €9,04 = €777,44 per maand

Ruildagen

Ruilen is incidenteel mogelijk. Er dient hiervoor wel ruimte op de groep te zijn, en binnen de personele inzet te passen. Een ruildag moet minimaal 1 week van tevoren worden aangevraagd.

Bij het ruilen van dagdelen of dag gelden de volgende uitgangspunten: dit moet binnen 12 weken, dus 6 weken van tevoren of 6 weken na desbetreffende datum. Dit geldt niet voor landelijke feestdagen, deze kunnen het hele kalenderjaar geruild worden.

De ruildag wordt opgegeven bij de aanvraag voor het verzetten van de vaste dag. Ruildagen kunnen niet in delen worden gesplitst.

Ruildagen kunnen niet worden meegenomen naar het volgende kalenderjaar, dit geldt ook voor de ruildagen m.b.t. de landelijke feestdagen. Ziekte-dagen kunnen niet geruild worden.

Beëindiging contract en wijziging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De contractdagen kunnen na datum van ondertekening tussentijds schriftelijk beëindigd of gewijzigd worden, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Indien de overeengekomen kinderopvangplaats niet daadwerkelijk gebruikt wordt, is het volledig overeengekomen bedrag per opvangplaats van 1 maand verschuldigd. Tijdens het kalenderjaar is het niet mogelijk om te veranderen van contractvorm. Dus bv. niet van 52 weken contract naar een 48 weken contract.

Tarief bepaling en incasso

De tarieven van de kinderopvangplaatsen worden jaarlijks per 1 januari aangepast. De aangepaste tarieven zullen minimaal 2 maanden voor de nieuwe periode bekend gemaakt worden. De ouder ontvangt per maand een factuur via de email, tenzij anders aangegeven. Opvang kan alleen per automatische incasso worden voldaan. Per automatische incasso wordt rond de 28ste van elke maand het verschuldigde bedrag van de desbetreffende rekening afgeschreven. Bij een betalingsachterstand van twee maanden stopt de kinderopvang.

Boetes

Wij gaan er als kinderopvang vanuit dat kinderen op tijd worden opgehaald. Op 'tijd' wil zeggen dat u uiterlijk op de afgesproken eindtijd het pand verlaat. Omdat de meeste ouders graag willen horen hoe de dag van hun kind(eren) verlopen is, raden wij aan om wat eerder te komen zodat een rustige overdracht mogelijk is.

Wij gaan er vanuit dat u er alles aan doet om uw kind op tijd op te halen en ons wanneer dit niet mogelijk is hiervan op de hoogte stelt.

Bij 2x te laat komen krijgt u je een waarschuwing per email/brief en bij een 3e keer wordt er een bedrag van €50 euro gefactureerd.