



KINDEROPVANG ONDER DE PANNEN BV
Brabantlaan 75
5262 JH VUGHT

Telefoon: 0610181030
Info@kinderopvangonderdepannen.net
www.kinderopvangonderdepannen.net
KvK 54942934 IBAN: NL54INGB0005264208

Voorwaarden BSO 2023

Opvangsoorten:

- Voorschoolse opvang
Opvang op werkdagen **van 7.00 tot 8.45 uur**
Wij brengen de kinderen lopend of met eigen vervoer per auto naar school. VSO is alleen af te nemen in combinatie met naschoolse opvang.
- Naschoolse opvang tijdens schoolweken
Opvang op werkdagen tot **18.15 uur**
- Naschoolse opvang tijdens vakantieweken
Ochtendopvang op werkdagen van 7.00 uur tot 13.00 uur
Middagopvang op werkdagen van 12.30 uur tot 18.15 uur
Dagopvang op werkdagen van 07.00 uur tot 18.15 uur

Werkdagen: de dagen van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag en de erkende feestdagen. Op deze dagen is de opvang gesloten. De landelijke feestdagen kunnen niet geruild worden, deze worden wel gefactureerd en vergoed vanuit de kinderopvangtoeslag.

Tarieven bij opvangsoorten:

- € 8,25 per uur voor opvang op vaste dagen bij een 52-weken contract.
- € 8,69 per uur voor opvang op vaste dagen bij een 48-weken contract.
- € 9,14 per uur voor opvang op vaste dagen bij een 40-weken contract.
- € 9,14 per uur voor opvang bij extra aangevraagde dagen en voor opvang om de week. (bijvoorbeeld 1 dag opvang in de even week en 2 dagen opvang in de oneven week)

Contractvormen:

52 weken contract: opvang op werkdagen gedurende het hele jaar.

48 weken contract: opvang op werkdagen gedurende 48 van de 52 weken. Kiest u voor een 48 weken contract, dan bent u verplicht 4 vakantieweken per jaar op te nemen. 3 vakantieweken zijn door uzelf in te vullen en moeten minimaal 1 maand van te voren per mail doorgegeven zijn aan de administratie. (bij voorkeur aan het begin van het jaar) De overige week bent u verplicht op te nemen in de laatste week van het kalenderjaar. (week 52) Het is alleen mogelijk om aaneengesloten weken op te nemen. Let op: niet doorgegeven vakantieweken worden aan het eind van het jaar gefactureerd tegen het tarief van €10,12 (extra opvang)

Start u later in het kalenderjaar dan heeft u naar rato recht op deze 4 weken binnen het huidige kalenderjaar. Niet opgenomen weken worden aan het eind van het jaar gefactureerd.

Overzicht recht op vakantieweken bij start later in het jaar:

- 1 jan - 31 mrt 4 weken
- 1 april - 30 juni 3 weken
- 1 juli - 30 sept 2 weken
- 1 okt - 31 dec 1 week

40 weken contract: opvang op werkdagen gedurende de 40 schoolweken in een schooljaar.

Facturatie:

U betaald een gemiddeld bedrag per maand, dit betekend dat u elke maand (dus ook in de vakanties) een vast bedrag betaald.

Voorbeeld BSO:

*U heeft een 48-weken contract: uw kind gaat **2 dagen** naar de BSO van 14.00-18.15 (dit is 4.25 uur per dag) en in de vakanties 2 hele dagen van 7.00-18.15 (dit is 11,25 uur per dag)*

De BSO opvang wordt berekend over 40 weken, de vakantieopvang wordt berekend over 8 weken.

Het gemiddelde maand bedrag is dus:

8,50 (uur per week) X 40 (weken) : 12 (maanden) = 28,33 (uur) x €8,69 = € 246,22 per maand

22,50 (uur per week) X 8 (weken) : 12 (maanden) = 15,00 (uur) x €8,69 = € 130,35 per maand

*Het totaal aantal opvanguren per maand is dus **43,334** x het uurtarief **€ 8,69** komt op een maandbedrag van **€376,57***

Studiedagen:

Studiedagen zijn niet in het contract mee berekend. Deze worden apart gefactureerd, na aanvraag en goedkeuring. Studiedagen gaan door bij voldoende aanmeldingen.

Ruildagen:

Ruilen is alleen incidenteel mogelijk als uw kind bij ons naar de kinderopvang gaat, bij Peuterwerk is ruilen niet mogelijk.

- Ruilen kan alleen als er ruimte is op de groep.
- Een ruildag moet minimaal 1 week van tevoren worden aangevraagd en moet binnen 6 weken, dus 3 weken van tevoren of 3 weken na de desbetreffende datum worden ingezet.
- U geeft de ruildag op bij de aanvraag voor het verzetten van de vaste dag.
- Ruildagen kunnen niet in uren worden gesplitst.
- U kunt ruildagen niet meenemen naar het volgende kalenderjaar.
- Ziekte-dagen, feestdagen en vakanties kunt u niet ruilen.

Extra dagen aanvragen:

Het aanvragen van een extra dag kan maximaal 3 weken van te voren worden aangevraagd.

Beëindiging of wijziging contract:

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De contractdagen kunnen na datum van ondertekening tussentijds schriftelijk beëindigd of gewijzigd worden, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Tijdens het kalenderjaar is het niet mogelijk om te veranderen van contractvorm. Dus bv. niet van een 52 weken contract naar een 48 weken contract. Wanneer u een vaste extra dag wilt, wordt u op de hoogte gesteld per wanneer dit kan.

Tarief bepaling en incasso:

De tarieven van de kinderopvangplaatsen worden jaarlijks per 1 januari aangepast. Wij maken de aangepaste tarieven minimaal 2 maanden voor de nieuwe periode bekend. De ouder ontvangt per maand een factuur via de email, tenzij anders aangegeven. U kunt de kosten voor de opvang alleen per automatische incasso voldoen. Dit betekent dat het verschuldigde bedrag per automatische incasso rond de 25ste van elke maand van de desbetreffende rekening wordt afgeschreven. Bij een betalingsachterstand van twee maanden stopt de kinderopvang. In 2023 zal het tarief regelmatig getoetst worden of de tarieven nog passen bij de berekeningen, Kinderopvang Onder de Pannen is bereid om de uurtarieven aan te passen. Op deze manier blijft u een eerlijk uurtarief betalen.

Boetes voor te laat komen:

Wij gaan er vanuit dat u er alles aan doet om uw kind op tijd op te halen. Wanneer dit een keer niet mogelijk is, rekenen wij er op dat u dit op tijd aan ons laat weten. Komt u twee keer te laat dan krijgt u een waarschuwing per email/brief. De derde keer dat u te laat komt ontvangt u een factuur van € 50,- . Voorkomt dat u deze boete moet betalen en wees gewoon op tijd.