

Inspectierapport

Kinderopvang Onder de Pannen BV (BSO)

Brabantlaan 75

5262 JH Vught

Registratienummer 197311362

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Vught
Datum inspectie:	01-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	16
Overzicht getoetste inspectie-items	19
Pedagogisch klimaat.....	19
Personeel en groepen	19
Veiligheid en gezondheid	21
Gegevens voorziening	22
Opvanggegevens	22
Gegevens houder.....	22
Gegevens toezicht.....	22
Gegevens toezichthouder (GGD).....	22
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	22
Planning	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	24

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Onder de Pannen, de Boomhut, locatie Brabantlaan te Vught maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Onder de Pannen B.V.. De BSO is gehuisvest in de Hertog van Brabantschool. De opvang vindt plaats in twee voormalige klaslokalen en een tussengelegen hal.

Het lokaal grenzend aan de buitenspeelplaats is ingericht voor de kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar met onder meer een bouwhoek en een huishoek. Ook zijn er verschillende tafelblokken met knutsel materiaal. Verder is er een hoek waar kinderen met een poppenhuis kunnen spelen. De andere ruimte, is ingericht als 7+ groep, met onder meer naaimaterialen, een schilderhoek en een timmerhoek. Er zijn verschillende gezelschapsspellen en een digitaal schoolbord. De ruimte tussen deze 2 lokalen (hal) wordt gebruikt voor het eet/drink moment van de (derde) basisgroep. Daarnaast staan hier spelmaterialen die door beide groepen (7- groep en 7+ groep) gebruikt kunnen worden. Ook mag er gebruik gemaakt worden van het handvaardigheidslokaal, de gymzaal en de aula van de school.

Bij de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats.

BSO Onder de Pannen is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 60 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in drie basisgroepen:

- De Boomhut basisgroep 1 met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- De Boomhut basisgroep 2 met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- De Boomhut basisgroep 3 met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
4-9-2017	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
6-11-2018	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
6-11-2018	Incidenteel onderzoek; aanvraag wijziging kindplaatsen van 40 naar maximaal 60.	Er is een positief advies gegeven voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen in het LRK.

3-6-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
30-6-2020	Jaarlijks onderzoek	Binnen de domeinen personeel en groepen en veiligheid- en gezondheid zijn overtredingen geconstateerd.
	Nader onderzoek op: *inschrijving en koppeling personen in het persoonsregister kinderopvang; *inhoud beleid veiligheid- en gezondheid.	De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
18-5-2021	Nader onderzoek op: *uitvoering van het risico beleid in de praktijk; *de beroepskrachtkindratio (i.p.v. locatiebreed, per basisgroep plannen. Opm. I.v.m. de corona pandemie heeft er tijdelijk alleen noodopvang plaatsgevonden waardoor tijdens het vorige nader onderzoek niet alle overtredingen uit het jaarlijks onderzoek van 30-6-2020 nader getoetst zijn. Deze onderdelen zijn tijdens dit nader onderzoek getoetst.	De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op maandag 1 november 2021 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Onder de Pannen, de Boomhut. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Er zijn gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskrachten, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Daarnaast heeft er een gesprek plaatsgevonden met de houder en met de pedagogisch coach. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd welke zijn meegenomen in de beoordeling.

Bevindingen

Tijdens de inspectie op de BSO op maandagmiddag 1 november zijn er minder kinderen aanwezig vanwege een studiedag op basisschool de Lichtstraat. 14 kinderen zijn de gehele dag aanwezig, 11 kinderen worden opgehaald van de andere scholen en sluiten later in de middag aan.

Er zijn drie beroepskrachten aanwezig. Eén van de beroepskrachten heeft haar eerste werkdag en staat voor het eerst op de groep.

Tijdens de inspectie laat de praktijk aan het begin van de observatie een ontspannen beeld zien. Alle 14 kinderen spelen buiten en een beroepskracht houdt toezicht. De interactie beroepskrachten kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd. Later verplaatsen de kinderen zich naar binnen en sluiten ook de overige 11 kinderen aan. De sfeer op de groep verandert. De verdeling van de kinderen over de basisgroepen komt in de praktijk niet overeen met de presentielijsten. Een aantal kinderen vertoont grensoverschrijdend gedrag naar de

beroepskrachten. De houder is op de hoogte gebracht en heeft actie ondernomen n.a.v. deze middag.

De toezichthouder heeft ervoor gekozen om op donderdag 4 november nogmaals te observeren. Op deze dag is de pedagogische praktijk nogmaals beoordeeld en is gekeken of de basisgroepen zoals deze zijn ingedeeld, in de praktijk zijn terug te zien.

Er zijn op deze donderdagmiddag 35 kinderen van verschillende scholen aanwezig in de praktijk. De scholen zijn op verschillende tijden uit. Bij aankomst op de BSO spelen de kinderen voornamelijk in de groepsruimte, die is ingericht voor hun leeftijd; de 7- of de 7+ ruimte. De pedagogische praktijk is ontspannen maar wordt drukker naarmate er meer kinderen aanwezig zijn op de BSO. Als alle kinderen aanwezig zijn is het de bedoeling dat er een eet/drinkmoment is met de basisgroep waarin de kinderen zijn ingedeeld. Zichtbaar is dat de meeste kinderen niet weten tot welke basisgroep ze behoren. De beroepskrachten sturen de kinderen naar de juiste groep, zoals deze op papier is ingedeeld, maar raken ook zichtbaar het overzicht kwijt doordat de kinderen onrustig zijn, omdat ze niet bekend zijn met de basisgroepindeling.

Tijdens dit onderzoek zijn er 5 overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat: 2 overtredingen;
- Personeel en groepen: 3 overtredingen.

Herstelaanbod

Met de houder is de mogelijkheid van een herstelaanbod besproken. Dat betekent dat de overtredingen binnen een korte termijn opgelost dienen te zijn. De houder geeft aan meer tijd nodig te hebben om te komen tot een goed herstel van de overtredingen.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin beschreven is wat de kenmerkende pedagogische visie is en hoe de organisatie invulling geeft aan pedagogisch werken met kinderen.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de houder en de beroepskrachten.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat er niet altijd gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Zie hiervoor de beschrijving bij pedagogische praktijk.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze indicatoren worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandag 1 november en op donderdag 4 november 2021.

Gedurende deze twee middagen zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit
- Buitenspelen

Pedagogische praktijk

maandagmiddag 1 november

De observatie heeft plaatsgevonden vanaf 14.15 uur tot en met 16.00 uur.

Bij aanvang van de observatie zijn de kinderen buiten aan het spelen.

Er zijn deze middag positieve observaties gedaan. Daarnaast zijn er ook negatieve observaties gedaan, vooral gerelateerd aan de groepssamenstelling en de inzet van de beroepskrachten. In de 7+ groepsruimte zijn een aantal drukke kinderen aanwezig. De nieuwe beroepskracht staat alleen op deze groep.

- Positieve observaties:

Emotionele veiligheid

De beroepskracht reageert rustig op vragen van kinderen en ondersteunt hen waar nodig.

Een kind zit alleen op een bank in de ruimte 7- . De beroepskracht vraagt: "Heb je iets nodig x? of wil je lekker even chillen op de bank?" Het kind wordt gezien door de beroepskracht.

Een kind roept tegen de beroepskracht: "Dat kan ik niet, mijn schoenen aandoen!" De beroepskracht reageert: "Dat kun je wel, maar als je je schoenen zoekt, dan help ik je wel." Het kind loopt de gang in en zegt: " Daar staat er al één!" De beroepskracht zegt: "Goedzo! Nu de andere nog." "Die zit in mijn tas", zegt het kind. "Pak ze maar" zegt de beroepskracht. "En ga maar even zitten als je wil dat ik je help". Het kind gaat zitten in de bank en laat de beroepskracht zijn schoenen aandoen.

Overdracht van normen en waarden

Een beroepskracht vraagt iets aan een kind. Het kind reageert: "Whaaat??!" De beroepskracht corrigeert het kind en zegt: "Wat zeg je!"

- Negatieve observaties:

Omdat er deze middag minder kinderen aanwezig zijn, zijn er niet drie, maar twee basisgroepen ingedeeld. Kinderen uit basisgroep 3 zijn verdeeld over basisgroep 1 en 2. De beroepskrachten zijn niet eenduidig over de verdeling van de basisgroepen. Eén beroepskracht geeft aan dat de basisgroepen random worden ingedeeld, niet afhankelijk van leeftijd of school. Andere beroepskrachten geven aan dat de basisgroepen zijn ingedeeld naar leeftijd, een groep 7+ en een groep 7-. Er is dus onduidelijkheid over hoe de basisgroepen zijn ingedeeld. Daarnaast verklaart een beroepskracht dat de samenstelling van de basisgroepen iedere keer anders is. Op het moment van inspectie zijn er twee basisgroepen gemaakt. Een beroepskracht verklaart dat de kinderen nu niet weten in welke groep ze thuis horen. Bij binnenkomst van de kinderen zullen de beroepskrachten moeten aangeven in welke groepsruimte de kinderen thuishoren. In de praktijk zijn er tijdens het eetmoment 16 kinderen aanwezig in de 7- ruimte (basisgroep 1) en 9 kinderen in de 7+ ruimte (basisgroep 2). Dit komt niet overeen met de indeling van de basisgroepen, waarin 12 kinderen in basisgroep 1 en 13 kinderen in basisgroep 2 zijn ingedeeld).

Een kind in de groepsruimte 7+ is erg aanwezig. Hij gooit met spullen door de ruimte en springt op de bank heen en weer. De beroepskracht, die aan tafel een spelletje speelt met een kind, geeft meerdere keren aan dat dit niet de bedoeling is, maar het gedrag van het kind blijft onveranderd. Dan grijpt de beroepskracht in, loopt naar het kind toe en zegt dat het nu genoeg is geweest. Het kind reageert hierop door de beroepskracht uit te schelden. De beroepskracht wordt zichtbaar overvallen door dit gedrag, geeft aan dat dit niet netjes is, gaat weer aan tafel zitten om het spel met het kind te hervatten. Dit herhaalt zich. Uiteindelijk wordt het kind door de beroepskracht naar een andere ruimte gebracht waar het tot rust kan komen.

In het pedagogisch beleidsplan staat:

"Laten merken dat pesten, asociaal en agressief gedrag niet wordt getolereerd"

"Duidelijk stellen van grenzen (nee-is-nee); consequent hanteren van de regels; uitleg geven bij het geven van straf"

De beroepskracht(en) hebben uiteindelijk ingegrepen en de situatie gede-escaleerd. Met de beroepskrachten is besproken of er afspraken zijn gemaakt over het gedrag van bepaalde kinderen op de groep en of er een plan van aanpak is opgesteld zodat het voor de beroepskrachten duidelijk is hoe te handelen in bepaalde situaties. Hieruit blijkt dat er wel wat besproken is, maar dat een goed plan van aanpak ontbreekt. Hierdoor kunnen bepaalde onwenselijke situaties langer blijven bestaan, waardoor de grenzen onnodig lang worden opgerekt.

Het eetmoment in de 7+ ruimte vindt plaats aan tafel. In de ochtend zijn er appelflappen gebakken door de kinderen en die mogen nu gegeten worden. De sfeer aan tafel is druk en chaotisch. Enkele kinderen staan naast hun stoel, een enkeling staat bovenop een kruk. Eén kind geeft aan de appelflap niet lekker te vinden. Een beroepskracht zegt tegen het kind: "Kom maar x, dan mag je even met me meelopen, want ik heb iets beloofd". Het kind loopt weg van de tafel en steekt zijn middelvinger op naar de rest van de groep. De kinderen lachen erom. De beroepskrachten grijpen niet in.

Na de appelflappen mag er fruit gegeten worden. Een kind komt aangelopen met twee borden fruit. De sfeer aan tafel is nog steeds druk en rommelig. Kinderen staan naast hun stoel of zitten op hun

knieën op een kruk. Als de borden op tafel worden gezet vraagt een kind aan de beroepskracht: "Mag ik al eten?" Andere kinderen vallen direct aan, en nemen zonder te vragen fruit van de borden. Het kind dat de vraag stelde wordt niet gehoord.

Tijdens het fruit eten gaat een kind bovenop een kruk staan en maakt draaiende bewegingen met zijn heupen, hierbij o.a. roepend "kontje schudden". De beroepskracht lacht mee met de kinderen aan tafel en grijpt niet in bij dit gedrag.

Bij bovenstaande observaties is er sprake van grensoverschrijdend gedrag door kinderen. Beroepskrachten grijpen onvoldoende in bij negatief gedrag. De geldende waarden en normen worden niet gehanteerd zoals samen eten aan tafel, wachten op elkaar, elkaar laten uitpraten. Door enkele aanwezige kinderen worden andere kinderen niet gehoord en gezien. In het pedagogisch beleidsplan staat: "*De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie en een actieve rol in het overbrengen van normen en waarden aan kinderen.*" en "*Op je beurt wachten; volwassenen en kinderen uit laten spreken; naar anderen luisteren*" Er wordt onvoldoende gehandeld naar het pedagogisch beleidsplan.

Donderdagmiddag 4 november

Op donderdagmiddag 4 november heeft er tussen 14.15 uur en 15.30 uur een tweede observatie plaatsgevonden bij BSO de Boomhut. De observatie is over het algemeen positief. De beroepskrachten bieden de kinderen sociaal emotionele veiligheid en dragen bij aan het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Bijvoorbeeld: De kinderen komen op deze middag gefaseerd binnen van de diverse scholen. In de 7- ruimte zitten kinderen aan tafel te kleuren of zijn bezig met strijkkralen. Zij vermaken zich zichtbaar. Ze hebben gesprekjes met de beroepskrachten.

Enkele kinderen vertonen druk gedrag op de bank in de groepsruimte. De beroepskracht gaat naar hen toe en zegt: " x en y, daar hadden we een afspraak over...Wat willen jullie doen vanmiddag?" De kinderen praten met de beroepskracht en worden zichtbaar rustiger.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Bijvoorbeeld: Als alle kinderen aanwezig zijn is het tijd voor het eet/drink moment. Hiervoor worden de kinderen verdeeld in hun eigen basisgroep over de twee groepsruimten. Zichtbaar is dat de kinderen niet weten tot welke basisgroep ze behoren. Kinderen vragen aan de beroepskrachten waar ze naar toe moeten. De beroepskrachten sturen de kinderen aan de hand van de ingedeelde groepen naar de betreffende groepsruimte. Enkele kinderen worden hierbij gescheiden van hun vriendjes/vriendinnetjes. Een meisje wordt zichtbaar verdrietig als blijkt dat ze niet is ingedeeld bij haar vriendinnen en naar een andere groepsruimte wordt gestuurd. De beroepskracht ziet dit en laat het meisje vervolgens in de andere groep toe. Het meisje is zichtbaar blij.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Bijvoorbeeld: Kinderen komen naar de beroepskrachten toe om hun verhaal te doen, of om hulp te vragen. De beroepskrachten luisteren naar de kinderen en helpen waar nodig.

Er is (binnen en buiten) voldoende spelateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden (bv computershok, bouwmaterialhoek, werkplaats met gereedschap).

Bijvoorbeeld: Er zijn spelletjes, een airhockeytafel, knutselmateriaal etc. Voor alle kinderen is er uitdagend spelateriaal aanwezig.

Sociale competentie

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen.

Bijvoorbeeld:

Kinderen spelen een spelletje aan tafel. Het gaat er zichtbaar fanatiek aan toe. De beroepskracht ziet dit en houdt van een afstandje toezicht. De beroepskracht hoeft niet in te grijpen, de kinderen lossen het zelf op.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen

Bijvoorbeeld:

In de andere groepsruimte (7+) spelen kinderen met de airhockeytafel. Een kind schopt tegen de tafel. De beroepskracht reageert: "Hé x, zo gaat de tafel kapot!" Het kind zegt: "Maar de schijf gaat er niet uit." De beroepskracht legt het kind vervolgens uit hoe de schijf eruit kan, zonder tegen de tafel te schoppen.

Omdat de indeling van de basisgroepen niet goed geborgd is heeft dit direct effect op de pedagogische praktijk.

In het pedagogisch beleid staat:

"De eet- en drinkmomenten vinden altijd plaats in de eigen basisgroep" Dit komt niet overeen met de praktijk. De kinderen hebben geen vaste basisgroep, waardoor ze niet weten in welke ruimte ze een eet/drinkmoment hebben. Dit is elke keer anders. Er is geen duidelijke structuur. Dit veroorzaakt zichtbaar onrust op de groep op het moment dat de kinderen uiteen gaan in hun basisgroep.

Daarnaast is er op de BSO geen vast team van beroepskrachten werkzaam.

In het pedagogisch beleid staat:

"We bieden een veilige basis voor kinderen, met vaste pedagogisch medewerkers."

Eén beroepskracht heeft op de dag van de inspectie haar eerste werkdag. Een andere beroepskracht is sinds juni werkzaam op de BSO. Eén beroepskracht is al langer werkzaam op de BSO en heeft gedurende een aantal maanden gewerkt met wisselende beroepskrachten, omdat er geen vast team van medewerkers beschikbaar was. Uit gesprekken met de beroepskrachten en de houder blijkt dat, nu er recent wat nieuwe beroepskrachten zijn aangenomen, er wat meer stabiliteit op de BSO komt. De beroepskrachten zullen nog met elkaar vertrouwd moeten raken. Er dient een duidelijke structuur en werkwijze gehanteerd te worden waarbij er met elkaar afspraken worden gemaakt over de normen en waarden op de groep en hoe hiermee als team wordt omgegaan.

Voornamelijk door het ontbreken van vaste basisgroepen en door het ontbreken van een vast team beroepskrachten is de kwaliteit van de pedagogische praktijk als negatief beoordeeld. De houder draagt onvoldoende zorg voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Dit is besproken met de houder. Deze geeft aan samen met de pedagogisch coach en met de beroepskrachten te bespreken hoe tot een goede indeling van de basisgroepen te komen. Daarnaast zal de nieuwe manier van werken geïntegreerd gaan worden op de BSO.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Maandagmiddag 1 november en donderdagmiddag 4 november 2021)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2020 (via de website te lezen))

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek van maandag 1 november en donderdag 4 november 2021 aanwezig zijn en de beroepskrachten die zijn ingezet in week 42 en week 43 van het jaar 2021, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die die tijdens het inspectiebezoek van maandag 1 november en donderdag 4 november 2021 aanwezig zijn en de beroepskrachten die zijn ingezet in week 42 en week 43 van het jaar 2021, op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. De houder maakt gebruik van een externe coach. Een eigen medewerker verzorgt de pedagogische beleidstaken. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt:

	Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
1 november 2021	basisgroep 1	4 tot en met 7 jaar	12	1	2	nee
1 november 2021	basisgroep 2	4 tot en met 8 jaar	13	2	2	ja
4 november 2021	basisgroep 1	4 tot en met 8 jaar	15	2	2	ja
4 november 2021	basisgroep 2	4 tot en met 10 jaar	20	2	2	ja

Maandagmiddag 1 november

De beroepskracht geeft aan dat basisgroep 3 verdeeld is over basisgroep 1 en 2. Hierbij is een fout gemaakt, waarbij er één kind teveel in basisgroep 1 is gekomen. Hierdoor klopt de BKR per basisgroep niet.

In de praktijk is de verdeling tijdens het eetmoment niet conform de ingedeelde basisgroepen. Bij basisgroep 1, waar 12 kinderen zijn ingedeeld, zijn twee beroepskrachten aanwezig met 16 kinderen.

Bij basisgroep 2, waar 13 kinderen zijn ingedeeld, is één beroepskracht aanwezig met 9 kinderen. De ingedeelde basisgroepen zijn in de praktijk niet terug te zien. (zie item 3.5, stabiliteit voor de opvang van kinderen).

Donderdagmiddag 4 november

De BKR per basisgroep is in orde. Er zijn voldoende beroepskrachten aanwezig per basisgroep.

In de praktijk is de verdeling tijdens het eetmoment niet conform de ingedeelde basisgroepen. Enkele kinderen die zijn ingedeeld in basisgroep 1 zitten in de praktijk in basisgroep 2 en andersom.

De ingedeelde basisgroepen zijn in de praktijk niet terug te zien. (zie item 3.5, stabiliteit voor de opvang van kinderen).

Uit een (administratieve) steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 42 en 43, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Dat de basisgroepen in de praktijk niet overeenkomen met de ingedeelde basisgroepen is beschreven bij item 3.5, stabiliteit voor de opvang van kinderen.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum is één stagiaire werkzaam. Deze stagiaire (laatste leerjaar) wordt voor 75% tot 100% formatief ingezet. Er zijn geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het pedagogisch beleidsplan van BSO Onder de Pannen, de Boomhut, zijn de volgende basisgroepen beschreven:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Basisgroep 1	4 tot 13 jaar	20
Basisgroep 2	4 tot 13 jaar	20
Basisgroep 3	4 tot 13 jaar	20

In de praktijk blijkt dat er niet wordt gewerkt volgende de ingedeelde basisgroepen. Kinderen weten niet tot welke basisgroep ze behoren. Daarnaast zijn er momenteel maar twee basisgroepen bij de BSO.

Bij BSO de Boomhut worden kinderen van verschillende basisscholen opgevangen. Deze basisscholen zijn op verschillende tijden uit, waardoor de kinderen in groepjes binnenkomen bij de BSO. De kinderen spelen dan voornamelijk in de groepsruimte die is ingericht voor hun leeftijd; de 7- of de 7+ ruimte. Als alle kinderen aanwezig zijn vindt er een eet/drink moment plaats in de basisgroep waarin de kinderen zijn ingedeeld. Tijdens de observatie van dit eet/drinkmoment is zichtbaar dat de kinderen niet weten in welke basisgroep ze zijn ingedeeld. De beroepskrachten sturen de kinderen naar de juiste groep, zoals deze op papier is ingedeeld, maar raken ook zichtbaar het overzicht kwijt doordat de kinderen onrustig zijn, omdat ze niet bekend zijn met de basisgroepindeling.

Als de kinderen uiteindelijk in de juiste ruimte aan tafel zitten, blijkt dat de indeling van de groepen niet overeenkomt met de praktijk. Niet alle kinderen zitten in de basisgroep, waarin ze zijn ingedeeld.

Mentorschap

Bij BSO Onder de Pannen, de Boomhut, hebben de kinderen geen mentor toegewezen gekregen. Uit gesprekken met de beroepskrachten en met de houder blijkt dat dit te maken heeft met de onstabiele teamsamenstelling.

Op het kindercentrum is er gedurende een bepaalde periode geen vast team van beroepskrachten geweest, waardoor er niet volgens een vast rooster gewerkt is. Eén vaste beroepskracht heeft gewerkt met wisselende beroepskrachten. Hierdoor was het niet mogelijk de kinderen aan een vaste mentor te koppelen.

Vóór de zomervakantie is er één vaste beroepskracht aangenomen en per 1 november is er een tweede vaste beroepskracht aangenomen. Hiermee komt er wat stabiliteit in de teamsamenstelling.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Maandagmiddag 1 november en donderdagmiddag 4 november 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Website
- Plaatsingsoverzicht (Week 42 en 43 en 1 en 4 november 2021)
- Presentielijsten (Week 42 en 43 en 1 en 4 november 2021)
- Personeelsrooster (Week 42 en 43 en 1 en 4 november 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2020 (via de website te lezen))

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Het beleid bestaat uit:

- Veiligheid- en gezondheid Kinderopvang Onder de Pannen B.V.
- Diverse protocollen

Uit interviews met de beroepskrachten en de houder blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is voor ouders inzichtelijk op de website. Het beleid is voor beroepskrachten in te zien, via de ipad op de groep en via inloggegevens thuis.

Beleid

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen. Daarnaast bevat het beleid een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

Uit interviews met de beroepskrachten en de houder blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is voor ouders inzichtelijk op de website. Het beleid is voor beroepskrachten in te zien, via de ipad op de groep en via inloggegevens thuis.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Periodiek vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid of een onderdeel hiervan wordt besproken.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en betrokken worden bij de inhoud van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld. De houder waarborgt dit door in het beleid veiligheid- en gezondheid drie personen als achterwacht te benoemen. Deze personen zijn tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar en kunnen binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Voor de steekproef is het personeelsrooster van week 42 en 43 2021 opgevraagd en is gecontroleerd of er minimaal één beroepskracht (één volwassene) per dag aanwezig was die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoet aan deze voorwaarde.

Veiligheids- en gezondheidsrisico's in de praktijk.

Aanwezigheidsregistratie kinderen

In de praktijk is er een i-pad aanwezig in de groepsruimte. De kinderen die binnenkomen op de BSO worden op de i-pad aangemeld. De kinderen worden aangemeld in de basis groep waarin ze zijn ingedeeld.

Op donderdag 4 november blijkt dat er in basisgroep 1 in de praktijk 15 kinderen aanwezig zijn, maar er zijn maar 11 kinderen aangemeld op de i-pad.

In basisgroep 2 zijn in de praktijk 20 kinderen aanwezig, maar op de i-pad zijn er maar 16 aangemeld.

In de praktijk zijn dus 35 kinderen aanwezig. Aangemeld zijn 27 kinderen. 8 kinderen zijn niet aangemeld, maar wel aanwezig.

Indien zich een calamiteit voordoet is het van belang dat duidelijk is hoeveel kinderen aanwezig zijn op de BSO. Als de administratie niet op orde is, dan kan dit gevolgen hebben voor de veiligheid van de kinderen.

Dit is besproken met de houder. Er is geen duidelijke procedure (beschreven) over het aanmelden van de kinderen. Bijvoorbeeld, wie meldt de kinderen aan en wanneer gebeurt dit? Is er nog een controle achteraf, kloppen de aanmeldingen met de in de praktijk aanwezige kinderen? Wie voert de controle uit?

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)

- Observatie(s) (Maandagmiddag 1 november en donderdagmiddag 4 november 2021)
- EHBO-certificaten
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid (d.d. 14 november 2020 (op de website geplaatst))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Onder de Pannen BV
Website : <http://www.kinderopvangonderdepannen.net>
Vestigingsnummer KvK : 000007573138
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Onder de Pannen BV
Adres houder : Van Sasse van Ysseltstr 2
Postcode en plaats : 5262 HV Vught
KvK nummer : 54942934
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Kort

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Vught
Adres : Postbus 10100
Postcode en plaats : 5260 GA VUGHT

Planning

Datum inspectie : 01-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : 16-11-2021
Zienswijze houder : 17-11-2021
Vaststelling inspectierapport : 18-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-11-2021

Openbaar maken inspectierapport

: 09-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Met onze externe coach, mevrouw Dorien Stolwijk, en een externe partij, Helder en Van Pas, hebben wij gesproken omtrent de basisgroepen op de BSO en hoe er meer structuur kan komen op de BSO.

Op de BSO aan de Brabantlaan gaan wij werken met 2 basisgroepen met elk 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, waarbij er in elke basisgroep niet meer dan 18 kinderen tussen de 4 en 7 jaar aanwezig zijn. Door middel van magneetborden, waarop de basisgroepen staan met daaronder de kinderen die in de betreffende basisgroep zitten, kunnen kinderen in 1 oogopslag zien in welke basisgroep zij zitten. Zo weten zij bij binnenkomst al in welke basisgroep zij zitten en als dit bij de kinderen geautomatiseerd is, zullen zij niet meer op het bord kijken maar gelijk in hun basisgroep gaan zitten. Deze werkwijze gaan wij ook toepassen op de andere BSO locaties.

Rob Sterke
Eigenaar Kinderopvang Onder de Pannen